

## **Voorwaarden FGA Insurance**

Dit zijn de polisvoorwaarden van uw Autoverzekering. Begrijpelijke en duidelijke voorwaarden, die uitgaan van onderling vertrouwen. U kunt ervan op aan dat wij u goed helpen en verzekerde schade vergoeden. En wij vertrouwen erop dat u uw premie betaalt, met ons meewerkt bij schade en ons altijd juiste en volledige informatie geeft.

### **1. Waarom is het belangrijk om de voorwaarden te lezen?**

De voorwaarden zijn de belangrijkste spelregels van de verzekering. U verzekert uw auto omdat het moet en omdat u eventuele schade hersteld of vergoed wilt zien. Het is dan belangrijk te weten welke schade wel en welke niet verzekerd is. Of op welke diensten u recht heeft. U leest dat allemaal in deze voorwaarden.

De uitgangspunten van onze voorwaarden zijn eenvoudig:

- Wij vergoeden schade waarvan op basis van deze voorwaarden verwacht mag worden dat deze verzekerd is.
- Wij vergoeden schade niet als in deze voorwaarden staat dat de schade niet verzekerd is.
- Voor schade die niet in deze voorwaarden staat, zoeken we samen een oplossing in de geest van deze voorwaarden.

## **Dekking**

### **2. In welke landen bent u verzekerd?**

Uw Autoverzekering geldt in alle landen die op uw groene kaart staan. U bent niet verzekerd in landen die niet vermeld of doorgestreept zijn op uw groene kaart.

### **3. Wie is verzekerd?**

De Autoverzekering is gekoppeld aan het kenteken van uw auto. Als iemand anders met uw toestemming uw auto gebruikt, is die dus ook verzekerd.

### **4. Wanneer heeft u recht op hulp bij schade?**

Kan uw auto na een ongeval of door diefstal niet verder rijden, dan heeft u recht op hulp van onze hulpdienst.

- Binnen Nederland:  
Vervoer van uzelf en uw passagiers naar een bestemming in Nederland naar uw keuze. Ook uw auto wordt vervoerd naar een bestemming in Nederland naar uw keuze.
- In het buitenland:
  - Vervoer van de beschadigde auto naar het dichtstbijzijnde erkende garagebedrijf.
  - Als uw auto niet binnen 4 dagen gerepareerd kan worden, heeft u maximaal 7 dagen recht op een vervangende auto. Uw eigen auto wordt dan naar Nederland vervoerd, behalve als de restwaarde van uw auto lager is dan de kosten van het transport. Dan vergoeden wij de kosten van het achterlaten van uw auto en ontvangt u de restwaarde.
  - Zijn de bestuurder en eventuele passagiers na een ongeval niet meer in staat de auto te besturen? Dan overleggen we met u hoe we uw auto en alle inzittenden naar Nederland kunnen laten terugkeren.

Let op, wij vergoeden alleen kosten die in overleg met onze hulpdienst zijn gemaakt.

### **5. Wat is standaard verzekerd?**

U bent standaard verzekerd voor Wettelijke Aansprakelijkheid (WA). WA is de basisdekking van iedere autoverzekering. Wij garanderen dat onze Autoverzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

## 6. Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade:

- Ontstaan tijdens (auto)wedstrijden.
- Als de bestuurder roekeloos (rij)gedrag vertoont.
- Als de auto gebruikt wordt voor verhuur of zonder onze toestemming in lease wordt gegeven aan derden.
- Als de auto gebruikt wordt als taxi of lesauto of voor koeriersdiensten.
- Als de auto zonder uw toestemming is gebruikt.
- Als de auto gebruikt wordt voor verboden of strafbare activiteiten.
- Als de bestuurder geen geldig rijbewijs of een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft.
- Als de bestuurder onder invloed is van alcohol of drugs.
- Als de schade opzettelijk is veroorzaakt.
- Als de auto wordt gebruikt voor het vervoer van gevaarlijke stoffen.
- Als de auto gewoonlijk in het buitenland wordt gestald.

Wij vergoeden ook geen schade als gevolg van (poging tot) diefstal, joyriding en inbraak op moment dat uw auto onbeheerd is achtergelaten zonder dat het voor uw auto vereiste anti-diefstalsysteem was ingeschakeld. Hiervoor gebruiken wij de indeling van [SCM certificatie](#).

| Oorspronkelijke catalogusprijs van de auto | Minimaal vereiste anti-diefstalsysteem voor auto's jonger dan 4 jaar                                                                                                         |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| tot € 60.000                               | Geen alarmeisen                                                                                                                                                              |
| tussen € 60.000 en € 100.000               | SCM goedgekeurd klasse 3 alarm of een gelijkwaardig af fabriek standaard ingebouwd alarm of een SCM klasse 1 beveiliging in combinatie met een LoJack® track & trace systeem |
| boven € 100.000                            | SCM goedgekeurd klasse 4/5 alarm                                                                                                                                             |

Voor auto's, die bij de aanvang van de verzekering ouder dan 4 jaar zijn, gelden geen alarmeisen.

Nadrukkelijk is bepaald dat uw auto uiterlijk op de 10<sup>e</sup> werkdag na ingangsdatum van deze verzekering (inbouwperiode), dient te zijn voorzien van het vereiste anti-diefstalsysteem volgens de polisvoorwaarden.

Indien aan bovenstaande voorwaarden niet is voldaan geldt:

- tijdens de inbouwperiode van 10 werkdagen een eigen risico van € 2.000 per gebeurtenis voor (poging tot) diefstal, joyriding of braak aan uw auto.
- dat na de inbouwperiode van 10 werkdagen (poging tot) diefstal, joyriding of braak aan uw auto niet is verzekerd.

Wij keren ook niet uit:

- Als de schade zou worden vergoed op basis van een wet of andere verzekering als u niet bij ons verzekerd zou zijn.
- Als u ons onjuiste of onvolledige informatie geeft of heeft gegeven.
- Als u niet meewerkt aan de afwikkeling van de schade.

Verder vergoeden wij geen schade als gevolg van molest (gewapend conflict, gewapend optreden, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij) of atoomkernreacties.

Komt de schade door een terroristische aanslag? Dan vergoeden wij uw schade op basis van een protocol voor terrorismeschaden en dat kan leiden tot een beperkte schadevergoeding. Kijk op [www.terrorismeverzeker.nl](http://www.terrorismeverzeker.nl) voor de volledige tekst van het protocol.

## 7. Waar kunt u zien waarvoor u verzekerd bent?

Op uw polis kunt u zien waarvoor u verzekerd bent. Wij hebben de polis opgesteld op basis van de gegevens die u zelf op onze website heeft ingevoerd.

## 8. Welke basisdekkingen zijn er?

Er zijn 3 basisdekkingen:

- 1) WA: U bent verzekerd voor schade die met uw auto wordt veroorzaakt aan een ander.
- 2) WA met Beperkt Casco U bent verzekerd voor WA en voor een aantal schades aan uw eigen auto.
- 3) WA met Uitgebreid Casco: U bent verzekerd voor WA en voor een groot aantal schades aan uw eigen auto.

| WA (Wettelijke Aansprakelijkheid)     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wel verzekerd                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Schade die met uw auto aan anderen wordt toegebracht.</li> <li>Schade die met uw gekoppelde aanhangwagen, caravan of vouwwagen aan anderen wordt toegebracht.</li> <li>Schade door of met uw verzekerde auto aan een andere auto van uzelf als deze schade niet ergens anders is verzekerd.</li> <li>Schade toegebracht aan anderen door zaken die van uw auto vallen.</li> </ul> |
| Niet verzekerd                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Schade aan uw eigen auto, aanhanger, caravan of vouwwagen.</li> <li>Letselschade of schade door het overlijden van de bestuurder van uw auto.</li> <li>Schade aan goederen van de bestuurder van uw auto.</li> </ul>                                                                                                                                                              |
| Eigen risico                          | Er is geen eigen risico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Maximale vergoedingen per schadegeval | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bij schade aan zaken: € 2.500.000.</li> <li>Bij schade aan personen: € 5.600.000.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Let op!                               | WA is wettelijk verplicht, ook als uw auto stilstaat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Beperkt Casco                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wel verzekerd<br>(als Beperkt Casco op uw polis is vermeld) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Schade aan uw auto door: <ul style="list-style-type: none"> <li>Brand, explosies, storm en natuurgeweld.</li> <li>Kortsluiting in de auto.</li> <li>Botsing met vogels en loslopende dieren.</li> <li>(Poging tot) diefstal, oplichting of verduistering.</li> <li>(Poging tot) joyriding, inbraak of vandalisme.</li> </ul> </li> <li>Schade aan autoruiten niet veroorzaakt door andere schade aan uw auto.</li> </ul>                      |
| Niet verzekerd                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Diefstalschade als de auto niet op slot stond of de sleutels erin lagen.</li> <li>Schade aan of diefstal van verboden accessoires zoals een radarverklipper.</li> <li>Schade aan of diefstal van losse navigatiesystemen zoals een TomTom.</li> <li>Waardevermindering of slijtage.</li> <li>Letselschade of schade door het overlijden van de bestuurder van uw auto.</li> <li>Schade aan goederen van de bestuurder van uw auto.</li> </ul> |
| Eigen risico                                                | <p>Bij ruitschade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>€ 0 bij reparatie of vervanging via het auto(schadeherstel)bedrijf dat op de polis en de groene kaart vermeld staat.</li> <li>€ 500 bij reparatie of vervanging door een ander autobedrijf of schadeherstelbedrijf.</li> </ul>                                                                                                                                                                                         |

## INSURANCE

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | <p>Bij alle andere soorten schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 0 bij reparatie via het auto(schadeherstel)bedrijf dat op de polis en de groene kaart vermeld staat.</li> <li>• € 500 voor auto's &lt; € 100.000 bij reparatie door een ander autobedrijf of schadeherstelbedrijf.</li> <li>• € 1.000 voor auto's &gt; € 100.000 bij reparatie door een ander autobedrijf of schadeherstelbedrijf</li> </ul> |
| Maximale vergoedingen per schadegeval | <p>Als reparatie technisch en economisch verantwoord is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De reparatiekosten.</li> </ul> <p>Bij diefstal of total loss (reparatie is technisch of economisch niet verantwoord):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De verkoopprijs volgens de ANWB/BOVAG koerslijst.</li> </ul>                                                                                          |
| Vervangend vervoer                    | Niet van toepassing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

### Uitgebreid Casco

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wel verzekerd (als Uitgebreid Casco op uw polis is vermeld) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle verzekerde schades van de Beperkt Casco verzekering.</li> <li>• Schade aan uw eigen auto door aanrijding, omslaan of van de weg raken.</li> <li>• Schade aan uw eigen auto die de bestuurder zonder opzet zelf veroorzaakt.</li> <li>• Schade aan uw geparkeerde auto.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Niet verzekerd                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diefstalschade als de auto niet op slot stond of de sleutels erin lagen.</li> <li>• Schade aan of diefstal van verboden accessoires zoals een radarverklipper.</li> <li>• Schade aan of diefstal van losse navigatiesystemen zoals een TomTom.</li> <li>• Waardevermindering of slijtage.</li> <li>• Letselschade of schade door het overlijden van de bestuurder van uw auto.</li> <li>• Schade aan goederen van de bestuurder van uw auto.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                             |
| Eigen risico                                                | <p>Bij ruitschade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 0 bij reparatie of vervanging via het auto(schadeherstel)bedrijf dat op de polis en de groene kaart vermeld staat.</li> <li>• € 500 bij reparatie of vervanging door een ander autobedrijf of schadeherstelbedrijf.</li> </ul> <p>Bij alle andere soorten schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 0 bij reparatie via het auto(schadeherstel)bedrijf dat op de polis en groene kaart vermeld staat.</li> <li>• € 500 voor auto's &lt; € 100.000 bij reparatie door een ander autobedrijf of schadeherstelbedrijf.</li> <li>• € 1.000 voor auto's &gt; € 100.000 bij reparatie door een ander autobedrijf of schadeherstelbedrijf</li> </ul> |
| Maximale vergoedingen per schadegeval                       | <p>Als reparatie technisch en economisch verantwoord is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De reparatiekosten.</li> </ul> <p>Bij diefstal of total loss (reparatie is technisch of economisch niet verantwoord):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De verkoopprijs volgens de ANWB/BOVAG koerslijst.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vervangend vervoer | <p>U heeft recht op een vergoeding van maximaal € 27,50 per dag voor een vervangende huurauto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij diefstal: Zo lang u niet over uw auto kunt beschikken tot maximaal 30 dagen.</li> <li>• Bij total loss: Maximaal 14 dagen.</li> </ul> <p>Bij een gedekte schade, die wordt gerepareerd via het auto(schadeherstel)bedrijf dat op het polisblad staat vermeld, heeft u recht op een vervangende auto gedurende de herstelperiode met een maximum van 14 dagen.</p> |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Aanschafwaardegarantie & vaste afschrijvingsregeling                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wel verzekerd (als Uitbreiding Aanschafwaarde-garantie op uw polisblad is vermeld) | <p>U heeft in geval van total loss of diefstal recht op de aanschafwaarde tot de einddatum zoals vermeld op het polisblad als u:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een vervangende auto aanschaf bij het autobedrijf dat op het polisblad vermeld staat;</li> <li>• en</li> <li>• Met de auto niet meer gereden heeft dan 120.000 kilometer gerekend vanaf ingangsdatum van deze verzekering.</li> </ul> |
| Let op!                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deze dekking is alleen geldig zolang u een Uitgebreid Casco dekking heeft.</li> <li>• Als de reparatiekosten hoger zijn dan 80% van de verkoopwaarde, volgens de ANWB/BOVAG koerslijst, van de personenauto kan de verzekerde aanspraak maken op de aanschafwaardegarantie.</li> </ul>                                                                                     |

## 9. Welke aanvullende dekkingen zijn er?

U kunt uw Autoverzekering aanvullen met de volgende dekkingen:

- Schadeverzekering Inzittenden.
- Auto Rechtsbijstand.
- Pechhulp.
- No-claim beschermer (zie punt 17).
- Eigen vervoerverzekering.
- Fiscale Bijtelling Beschermer.

| Schadeverzekering inzittenden (SVI)                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wel verzekerd (als SVI op uw polisblad is vermeld) | Verzekerd is de personenschade en schade aan lijfgooederen van de inzittenden als gevolg van een verkeersongeval met uw auto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Niet verzekerd                                     | De algemene uitsluitingen onder punt 6 zijn van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Rechthebbenden                                     | Alleen natuurlijke personen die rechtstreeks bij het schadegeval betrokken zijn en die erdoor benadeeld zijn, of hun nabestaanden, kunnen een beroep doen op deze verzekering.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Samenloop                                          | <p>Als een van de verzekerden aansprakelijk is voor schade die door deze verzekering wordt gedekt, dan wordt de betaling, voor zover die kan worden gevorderd onder de aansprakelijkheidsverzekering, gedaan volgens de bepalingen van de verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid.</p> <p>In geval van werkgeversaansprakelijk zal eerst worden geprobeerd om de schade te claimen op een aansprakelijkheidsverzekering van de aansprakelijke werkgever.</p> |
| Eigen risico                                       | Er is geen eigen risico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                           |                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Maximaal verzekerd bedrag | Het maximaal verzekerde bedrag van € 1.000.000,00 per gebeurtenis geldt ten hoogste voor alle inzittenden tezamen.                                                                        |
| Let op!                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Als de bestuurder of passagier geen veiligheidsgordel of helm droeg, dan verlagen wij de uitkering voor de betreffende persoon met 25%.</li> </ul> |

| Auto Rechtsbijstand                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wel verzekerd (als Auto Rechtsbijstand op uw polis is vermeld) | <ul style="list-style-type: none"> <li>U krijgt rechtshulp door ARAG bij: <ul style="list-style-type: none"> <li>Het verhalen van schade aan uw auto, op een ander die daarvoor aansprakelijk wordt gehouden.</li> <li>Het verhalen van (letsel)schade van u en de overige inzittenden, ontstaan tijdens het met de auto deelnemen aan het verkeer.</li> <li>u maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) en daarvoor wordt u strafrechtelijk vervolgd;</li> <li>uw rijbewijs wordt buiten een strafrechtelijke procedure ingevorderd.</li> <li>Contractuele geschillen met betrekking tot de aankoop, reparatie en verzekering van uw auto.</li> </ul> </li> <li>ARAG betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van uw zaak door haar medewerkers; de zogenaamde interne kosten. Daarnaast vergoedt ARAG de volgende externe kosten: <ul style="list-style-type: none"> <li>De kosten van een advocaat uit het ARAG-Advocatennetwerk® of van een advocaat buiten dit netwerk;</li> <li>De kosten van andere externe deskundigen die ARAG namens u inschakelt;</li> <li>Uw deel van de kosten van mediation, als in overleg met ARAG geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen;</li> <li>De noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;</li> <li>Griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen;</li> <li>De gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat u die dient te betalen;</li> <li>De kosten van het ten uitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.</li> </ul> </li> </ul> |
| Niet verzekerd                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Zaken die bij het afsluiten van de verzekering al bestonden of waarvan u toen al kon verwachten dat deze zouden ontstaan.</li> <li>Geschillen in verband met de aankoop van uw voertuig als uw voertuig zonder BOVAG-garantie of schriftelijke garantie van een erkende dealer is gekocht.</li> <li>Contractuele geschillen buiten de Europese Unie</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Eigen risico                                                   | Er is geen eigen risico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Maximale vergoedingen per schadegeval                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Geen maximum binnen Europa, mits de kosten als normale en gebruikelijke kosten zijn te beschouwen;</li> <li>buiten Europa geldt een limiet van €10.000</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Let op!                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>De rechtshulp geldt ook voor uw caravan, aanhangwagen en vouwwagen.</li> <li>De rechtshulp geldt alleen voor geschillen waarvan het schadebedrag hoger is dan €200,00. Voor verkeerszaken geldt geen minimum schadebedrag.</li> <li>Als ARAG verwacht dat de kosten die zij voor de rechtshulpverlening moet maken hoger zijn dan uw schade, kunnen zij de behandeling stoppen en u schadeloos stellen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Pechhulp (Allianz Global Assistance)                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wel verzekerd<br>(als Pechhulp op uw polis is vermeld) | <p>U krijgt hulp of een vergoeding als uw auto door pech of defect niet meer kan rijden, met een maximum van 7 hulpgevallen per jaar waarvan maximaal 5 binnen uw eigen woonplaats.</p> <p>Als <b>Pechhulp</b> op uw polis is vermeld mag je van Allianz Global Assistance het volgende verwachten, zowel in Nederland als elders in Europa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Reparatie ter plaatse, indien mogelijk;</li> <li>○ Vervoer van de auto of motor naar dichtstbijzijnde dealer of garage, of adres naar keuze bij pech in Nederland;</li> <li>○ Vervoer naar huis van in- of opzittenden;</li> <li>○ In Nederland: vervangend vervoer tot maximaal 2 dagen (binnen woonplaats één kalenderdag) indien de auto of motor niet binnen 2 uur gerepareerd kan worden;</li> <li>○ In Europa: vervangend vervoer maximaal 4 werkdagen indien de auto of motor niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.</li> <li>○ In Europa: Kan de reparatie wel binnen 48 uur worden uitgevoerd, maar dient overnacht te worden? Dan wordt de hotelovernachting vergoed.</li> </ul> |
| Niet verzekerd                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen dekking in landen die niet op de groene kaart vermeld staan;</li> <li>• Hulp en kosten zonder dat wij u toestemming hebben gegeven;</li> <li>• De kosten van reparatie en de kosten van onderdelen zelf;</li> <li>• Bij tanken verkeerde brandstof: de overige kosten zoals uitpompen en afvoeren van de verkeerde brandstof;</li> <li>• Slecht onderhouden auto's;</li> <li>• Auto's die meer dan 12 jaar oud zijn.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Eigen risico                                           | Er is geen eigen risico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Maximale vergoedingen per gebeurtenis                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Allianz Global Assistance zet huurauto in uit categorie A of B</li> <li>• Kosten trein op basis van 2<sup>e</sup> klasse.</li> <li>• Hotelkosten voor 1 nacht in Nederland: maximaal € 80,00 per persoon per nacht;</li> <li>• Hotelkosten voor maximaal 2 nachten in het buitenland: maximaal € 80,00 per persoon per nacht;</li> <li>• Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100,00;</li> <li>• Stallingskosten (buitenland) tot maximaal 10 dagen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Let op!                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onze hulpdienst bereikt u via telefoonnummer <b>020 – 851 2294</b>. Vanuit het buitenland belt u <b>00 31 20 851 2294</b>.</li> <li>• Als uw auto door ons vervoerd moet worden, dan vervoeren wij ook de eventueel gekoppelde aanhangwagen, caravan of vouwwagen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Eigen vervoerverzekering                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wel verzekerd (als eigen vervoer verzekering op uw polis is vermeld) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Schade aan goederen door een van buiten komend onheil voor zover deze goederen zich in de op uw polis vermelde auto liggen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                          |
| Niet verzekerd                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Diefstalschade als uw auto niet op slot stond of de sleutels erin lagen.</li> <li>Diefstalschade als uw auto niet minimaal voorzien is van een SCM klasse 2 alarm</li> <li>Diefstalschade als uw auto niet voorzien is van een geblindeerde laadruimte</li> <li>Schade aan uw goederen als gevolg van onvoldoende verpakking van breekbare goederen.</li> </ul> |
| Eigen risico                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Het eigen risico bedraagt € 100 per gebeurtenis.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Maximale vergoedingen per schadegeval                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Wij vergoeden maximaal, onder aftrek van het eigen risico, de schade tot ten hoogste het op uw polis vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                     |
| Let op!                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>De uitsluitingen bij de (beperkt) casco dekking zijn ook op de eigen vervoer verzekering van toepassing.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                             |

| Fiscale Bijtelling Beschermer                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wel verzekerd (als fiscale bijtelling beschermer op uw polisblad is vermeld) | <p>Wij betalen een jaarlijkse vergoeding in geval van total loss of diefstal als u geen aanspraak meer kunt maken op de fiscale bijtellingregeling die van toepassing was op het moment dat deze verzekering van start ging en u voldoet aan de volgende voorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>U verzekert uw nieuwe auto, ter vervanging van de auto die op de polis vermeld staat, ook bij FGA Insurance.</li> <li>U kunt aantonen dat u financieel nadeel heeft als gevolg van een gewijzigde fiscale bijtelling.</li> </ul> |
| Maximale vergoeding                                                          | <p>Wij vergoeden maximaal gedurende 60 maanden gerekend vanaf ingangsdatum van de verzekering :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jaarlijks netto financieel nadeel als gevolg van een gewijzigde fiscale bijtelling van de op uw polis vermelde auto. De vergoeding is maximaal 7% van de fiscale waarde van de op uw polis vermelde auto.</li> </ul>                                                                                                                                                                                   |
| Aanpassing premie en maximale vergoeding                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Indien de wetgeving rondom de fiscale bijtelling de komende jaren wijzigt, dan zal de maximale vergoeding en de bijbehorende premie naar rato worden aangepast.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Let op!                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>U kunt alleen aanspraak maken op deze dekking zolang de verzekering loopt. Bij beëindiging van deze polis vervalt ook het recht op een uitkering.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## Begin en einde van uw verzekering

### 10. Wanneer begint de verzekering?

- Als wij uw aanvraag hebben geaccepteerd, dan bent u verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polis staat.
- Wij vergoeden geen schade die het gevolg is van gebeurtenissen die plaatsvinden voor de ingangsdatum van de verzekering.

### 11. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

- Nadat u de polis heeft ontvangen, heeft u 14 dagen de tijd om de verzekering ongedaan te maken. Als u gebruik maakt van deze mogelijkheid, dan bent u niet verzekerd geweest.
- De looptijd van uw verzekering is 12 maanden. U kunt de verzekering schriftelijk beëindigen per het op het polisblad vermelde einddatum met inachtneming van 1 maand opzegtermijn.
- Na het verstrijken van de eerste 12 maanden kunt u de polis op elk gewenst moment schriftelijk beëindigen met inachtneming van 1 maand opzegtermijn.
- Uw verzekering eindigt ook zodra u er geen belang meer bij heeft, bijvoorbeeld als u uw auto verkoopt of als uw auto total loss is.
- U betaalt alleen premie voor de dagen dat u verzekerd bent. Eventueel te veel betaalde premie storten wij aan u terug.

### 12. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Wij kunnen de verzekering op elk moment beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden. Dit kunnen wij bijvoorbeeld doen als u veel schade claimt. Als u aantoonbaar fraude, oplichting of bedrog pleegt, kunnen wij uw verzekering per direct beëindigen.

### 13. Welke wijzigingen moet u onmiddellijk aan ons doorgeven?

- Wijziging van de opgegeven regelmatige bestuurder.
- Wijziging woonadres van de regelmatige bestuurder.
- Als uw auto een buitenlands kenteken gaat voeren.
- Als u de auto gewoonlijk in het buitenland wordt gestald.
- Als u of uw erfgenamen geen belang meer bij de auto hebben en de feitelijke macht over de auto verliezen.

### 14. Hoe gaan wij om met wijzigingen?

Als u de verzekering wijzigt, beoordelen we uw gegevens op dezelfde manier als bij een aanvraag voor een nieuwe verzekering. Gevolgen van uw wijziging kunnen zijn dat uw premie hoger of lager wordt, of dat we u niet meer kunnen verzekeren. In dat laatste geval zullen we uw verzekering beëindigen.

## Premie

### 15. Hoe bepalen wij uw premie?

Wij bepalen uw premie aan de hand van een groot aantal factoren, waaronder uw leeftijd, uw postcode, de kenmerken van uw auto, het aantal kilometers dat u per jaar rijdt, uw schadevrije jaren en de dekkingen die u heeft gekozen.

### 16. Hoe betaalt u premie?

- U betaalt de premie per maand, kwartaal, halfjaar of jaar vooruit. Deze schrijven wij van uw rekening af.
- Lukt het niet om de premie van uw rekening af te schrijven? Dan ontvangt u een herinnering. Hebben wij de premie na 5 weken nog steeds niet ontvangen, dan sturen wij een tweede herinnering. Ook laten wij u weten dat wij dan uw dekking opschorten en uw kenteken afmelden bij de RDW. Uw auto is dan dus niet verzekerd geweest vanaf het moment dat u de premie had moeten betalen.

- U blijft wel gehouden om de premie te betalen. Alle gerechtelijke kosten en buitengerechtelijke kosten, welke door ons worden gemaakt ter incasso van achterstallige premietermijnen en mogelijk verschuldigde wettelijke rente, komen voor uw rekening. Wij berekenen € 5,00 administratiekosten voor het verzenden van de 2<sup>e</sup> herinnering en € 7,50 administratiekosten voor het verzenden van de 3<sup>e</sup> herinnering. De administratiekosten worden opgeteld bij de openstaande premie.
- Wij herstellen de dekking de dag na ontvangst van de openstaande premie en alle aanmaningskosten.
- Als u een betalingsachterstand heeft terwijl u een schade krijgt, dan nemen wij uw schadeclaim niet in behandeling.
- Wij kunnen premie die u nog moet betalen, in mindering brengen op een schade-uitkering.

### 17. Hoeveel premiekorting krijgt u door schadevrij te rijden?

Schadevrij rijden loont. U kunt tot 75% korting verdienen. De uitgangspunten van onze Bonus/Malus-regeling zijn:

- Het aantal schadevrije jaren checken wij bij een centraal databestand. Blijkt daaruit dat u minder schadevrije jaren heeft dan u heeft opgegeven, dan corrigeren wij uw polis.
- Ieder jaar dat u geen schade heeft door eigen schuld, stijgt u een trede in de Bonus/Malus-tabel. Die trede geeft aan hoeveel korting u krijgt. De hoogste trede is trede 20. Vanaf trede 14 krijgt u de maximale 75% premiekorting.
- Als u een schade door eigen schuld claimt, daalt u het verzekeringsjaar erna één of meer treden.
- U kunt een vergoede schade binnen de eerste 12 maanden alsnog zelf betalen zodat u geen trede(s) daalt.
- Schades die vallen onder Ongevallen Inzittenden, Auto Rechtsbijstand en Pechhulp hebben geen nadelige gevolgen voor uw Bonus/Malus. Schades die vallen onder Beperkt Casco hebben ook geen nadelige gevolgen, met uitzondering van schade door vandalisme.

| Bonus/Malus-tabel |                   |                                                 |          |           |                   |
|-------------------|-------------------|-------------------------------------------------|----------|-----------|-------------------|
| B/M trede         | B/M premiekorting | B/M-trede in het volgende verzekeringsjaar bij: |          |           |                   |
|                   |                   | 0 schades                                       | 1 schade | 2 schades | 3 of meer schades |
| 20                | 75%               | 20                                              | 14       | 8         | 1                 |
| 19                | 75%               | 20                                              | 13       | 7         | 1                 |
| 18                | 75%               | 19                                              | 12       | 7         | 1                 |
| 17                | 75%               | 18                                              | 11       | 6         | 1                 |
| 16                | 75%               | 17                                              | 10       | 6         | 1                 |
| 15                | 75%               | 16                                              | 9        | 5         | 1                 |
| 14                | 75%               | 15                                              | 8        | 4         | 1                 |
| 13                | 70%               | 14                                              | 7        | 3         | 1                 |
| 12                | 65%               | 13                                              | 7        | 3         | 1                 |
| 11                | 62%               | 12                                              | 6        | 2         | 1                 |
| 10                | 60%               | 11                                              | 6        | 2         | 1                 |
| 9                 | 55%               | 10                                              | 5        | 1         | 1                 |
| 8                 | 50%               | 9                                               | 4        | 1         | 1                 |
| 7                 | 45%               | 8                                               | 3        | 1         | 1                 |
| 6                 | 40%               | 7                                               | 2        | 1         | 1                 |
| 5                 | 30%               | 6                                               | 1        | 1         | 1                 |
| 4                 | 20%               | 5                                               | 1        | 1         | 1                 |
| 3                 | 10%               | 4                                               | 1        | 1         | 1                 |
| 2                 | 0%                | 3                                               | 1        | 1         | 1                 |
| 1                 | 20% toeslag       | 2                                               | 1        | 1         | 1                 |

### **No-claim beschermer**

Indien op het polisblad vermeld staat dat de No-claim beschermer meeverzekerd is dan is onderstaande bonus/malus tabel op basis van de No-claim beschermer van toepassing:

| Bonus/Malus-tabel op basis van No-claim beschermer |                   |                                                 |          |           |                   |
|----------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------|----------|-----------|-------------------|
| B/M trede                                          | B/M premiekorting | B/M-trede in het volgende verzekeringsjaar bij: |          |           |                   |
|                                                    |                   | 0 schades                                       | 1 schade | 2 schades | 3 of meer schades |
| 20                                                 | 75%               | 20                                              | 20       | 13        | 7                 |
| 19                                                 | 75%               | 20                                              | 19       | 12        | 6                 |
| 18                                                 | 75%               | 19                                              | 18       | 11        | 6                 |
| 17                                                 | 75%               | 18                                              | 17       | 10        | 5                 |
| 16                                                 | 75%               | 17                                              | 16       | 9         | 5                 |
| 15                                                 | 75%               | 16                                              | 15       | 8         | 4                 |
| 14                                                 | 75%               | 15                                              | 14       | 7         | 3                 |
| 13                                                 | 70%               | 14                                              | 13       | 6         | 2                 |
| 12                                                 | 65%               | 13                                              | 12       | 6         | 1                 |
| 11                                                 | 62%               | 12                                              | 11       | 5         | 1                 |
| 10                                                 | 60%               | 11                                              | 10       | 5         | 1                 |
| 9                                                  | 55%               | 10                                              | 9        | 4         | 1                 |
| 8                                                  | 50%               | 9                                               | 8        | 3         | 1                 |
| 7                                                  | 45%               | 8                                               | 7        | 2         | 1                 |
| 6                                                  | 40%               | 7                                               | 6        | 1         | 1                 |
| 5                                                  | 30%               | 6                                               | 5        | 1         | 1                 |
| 4                                                  | 20%               | 5                                               | 4        | 1         | 1                 |
| 3                                                  | 10%               | 4                                               | 3        | 1         | 1                 |
| 2                                                  | 0%                | 3                                               | 2        | 1         | 1                 |
| 1                                                  | 20% toeslag       | 2                                               | 1        | 1         | 1                 |

### Schade

#### 18. Wat moet u doen bij schade?

1. Vertel ons zo snel mogelijk dat u schade heeft:

- Online of telefonisch via één van onderstaande websites of bijbehorend telefoonnummer:

- [www.abarthinsurance.nl](http://www.abarthinsurance.nl) 040 – 851 37 89
- [www.alfaromeoinsurance.nl](http://www.alfaromeoinsurance.nl) 040 – 851 37 90
- [www.fiatinsurance.nl](http://www.fiatinsurance.nl) 040 – 851 37 91
- [www.jeepinsurance.nl](http://www.jeepinsurance.nl) 040 – 851 37 93
- [www.lanciainsurance.nl](http://www.lanciainsurance.nl) 040 – 851 37 94

2. Vul het Europees schadeformulier in en stuur dat naar ons op.

3. Is de schade veroorzaakt door diefstal, joyriding, inbraak of vandalisme of is de dader na een aanrijding doorgereden? Doe dan direct aangifte bij de politie en verstuur het proces-verbaal naar ons.

Stuur uw gescande schadeformulier, proces verbaal, foto's, en ander bewijsmateriaal naar [schade@fgainsurance.nl](mailto:schade@fgainsurance.nl) of stuur uw documenten per post naar:

FGA Insurance  
t.a.v. afdeling Schade  
Postbus 1097  
5602 BB Eindhoven

### 19. Spoed?

Is er sprake van spoed? U kunt onze hulpdienst 24 uur per dag bereiken vanuit binnen- en buitenland:

- Vanuit Nederland belt u **026 – 355 34 74** of vanuit het buitenland belt u **00 31 - 26 355 34 74**

### 20. Hoe gaan wij om met een schademelding?

Wij vergoeden alle schade die verzekerd is. Maar wij willen ook de premie laag houden.

Om beide doelen te bereiken, handelen wij als volgt:

- Wij laten een schade het liefst repareren. Als reparatie onmogelijk of economisch onverantwoord is, dan vergoeden wij in geld.
- Wij willen graag dat u schade laat repareren door het auto(schadeherstel)bedrijf dat op het polisblad staat vermeld. Als u de schade via dit auto(schadeherstel)bedrijf laat herstellen heeft u geen eigen risico en betalen wij de reparatiekosten rechtstreeks aan het auto(schadeherstel)bedrijf.
- Wij vertrouwen erop dat u juiste en volledige informatie verstrekt.
- Wij hebben het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Uiteraard houden wij daarbij uw belangen in het oog.
- Wij voeren soms inspecties uit:
  - Als de schade groot of complex is.
  - Als we twijfels hebben over de toedracht of aard van de schade.
  - Steekproefsgewijs.

### 21. Hoe stellen wij de hoogte van uw schadevergoeding vast?

Wij vergoeden alle schade die verzekerd is.

- Wij vergoeden de kosten van herstel (reparatiekosten), zo nodig op basis van originele of origineel gelijkwaardige onderdelen.
- Als de reparatiekosten hoger zijn dan de waardevermeerdering die reparatie van uw beschadigde auto zou opleveren, dan is er sprake van total loss. Bij diefstal of total loss vergoeden wij op basis van:
  - de aanschafwaarde (uitsluitend als de aanschafwaardegarantie van toepassing is).
  - In andere situaties de verkoopprijs volgens de ANWB/BOVAG koerslijst.
- Bij total loss ontvangt u de waarde van eventuele restanten rechtstreeks van het demontagebedrijf en de resterende schadevergoeding van ons.
- Bent u het niet eens met onze vaststelling van de schade? Dan kunt u een eigen deskundige inschakelen. Als u dat doet, moet u dat wel vooraf aan ons melden. De deskundige moet handelen volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties en wordt door ons betaald. Als u en wij (of onze deskundigen) het niet met elkaar eens worden, dan wijzen de deskundigen samen een derde deskundige aan. Die stelt de omvang van de schade bindend vast.

### 22. Wat doen wij bij diefstal of vermissing van uw auto?

- Wij melden uw auto aan bij het Vermiste Auto Register (VAR).
- Bij diefstal of vermissing nemen wij maximaal 30 dagen de tijd om uw auto op te (laten) sporen. U heeft tijdens deze periode recht op een vergoeding voor vervangend vervoer zolang u niet over uw auto heeft kunnen beschikken en totdat u van ons de uitkering heeft ontvangen.
- Als u uw auto na 30 dagen nog niet terug heeft, dan draagt u het eigendom van de auto aan ons over. Wordt uw auto meer dan 30 dagen na de schademelding alsnog teruggevonden, dan hoeft u uw auto niet meer terug te nemen.

### 23. Hoe gaan wij om met het verhalen van schade?

Wij doen afstand van ons recht om door ons uitgekeerde schade te verhalen op de bestuurder, passagier of verantwoordelijke werkgever, tenzij er sprake is van een uitsluiting zoals opzettelijk toegebrachte schade of schade ontstaan door rijden onder invloed van alcohol of drugs.

### 24. Wat betalen we maximaal als waarborgsom?

In het buitenland kan het gebeuren dat er na een schadegebeurtenis beslag wordt gelegd op uw auto, uw rijbewijs wordt ingehouden of dat u wordt vastgehouden. Als een bevoegde instantie dat eist, dan betalen wij een waarborgsom tot maximaal € 50.000 om de beslaglegging op uw auto op te heffen, uw rijbewijs terug te

krijgen of u vrij te laten. Zodra u de borg terug heeft ontvangen, moet u deze binnen 10 dagen aan ons terugbetalen.

## Wat u nog meer moet weten

### 25. Kunnen wij premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, er kunnen redenen zijn om de premie en/of voorwaarden aan te passen. Als we dat doen, dan hoort u dat ten minste 1 maand van tevoren. Wij leggen dan uit waarom wij de wijziging doorvoeren. Als u het niet eens bent met de wijziging, kunt u de verzekering opzeggen.

### 26. Uitvoering van de verzekering

De autoverzekering van FGA Insurance worden uitgevoerd door ANAC backoffice namens Schadeverzekering Maatschappij De Nederlanden van Nu.

### 27. Waar vindt u informatie over ons?

U vindt informatie over ons:

- Bij [De Nederlandse Bank](#) en de [Autoriteit Financiële Markten](#): nummer 12004330.
- In het handelsregister van de [Kamer van Koophandel](#) in Eindhoven: nummer 17031970.
- Bij het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening](#): Kifid nummer 300.001836.

### 28. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht over onze dienstverlening? Neem dan contact met ons op zodat we het kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, laat ons dan weten dat u een klacht wilt indienen. Dat kan telefonisch, via e-mail of per brief.

Lossen wij uw klacht niet naar tevredenheid op, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening \(Kifid\)](#) of aan de rechter. Let op, het Kifid neemt een klacht pas in behandeling nadat u eerst onze eigen klachtenregeling heeft doorlopen.

### 29. Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?

Voor onze dienstverlening hebben wij persoonlijke gegevens van u nodig. We vragen u alleen om persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- Verzekeringen te kunnen afsluiten en uitvoeren.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Per e-mail met u te communiceren over uw verzekeringen of aanbiedingen; u kunt zich altijd afmelden voor de aanbiedingen.

Als u onze website bezoekt, bewaren wij uw bezoekgegevens en bewaart uw browser een cookie. Zo kunnen wij u steeds relevante informatie bieden. Als u geen cookies wilt bewaren dan kunt u het accepteren van cookies uitzetten bij de instellingen van uw internetbrowser.

Wij handelen volgens de [gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen](#). Vindt u dat we in strijd met deze gedragscode handelen? Laat het ons weten. Blijft u vervolgens vinden dat ons gedrag in strijd is met deze gedragscode, dien dan een klacht in bij ons of meld het bij het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening](#).

We wisselen uw schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de [Stichting Centraal Informatie Systeem \(CIS\)](#) in Zeist. We houden ons aan het [privacyreglement van de Stichting CIS](#).

We nemen soms telefoongesprekken op. Zo kunnen we achteraf vaststellen welke afspraken we met u gemaakt hebben. De opnamen kunnen ook worden gebruikt om onze medewerkers te trainen zodat zij u beter van dienst kunnen zijn.

### 30. Hoe gaan wij om met fraude?

Wij gaan ervan uit dat u juiste en volledige informatie aan ons verstrekt bij het afsluiten van de verzekering, bij het wijzigen van uw gegevens en bij het melden van schade. Als aantoonbaar is dat u fraude, oplichting of bedrog pleegt, dan beëindigen wij uw Autoverzekering én uw andere verzekeringen bij ons. Ook doen wij aangifte bij de politie en informeren wij andere verzekeraars.

### 31. Begrippenlijst

#### Aanschafwaarde

Het bedrag dat u oorspronkelijke betaald heeft.

#### Atoomkernreactie

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

#### Auto

De auto die op uw polis staat waarvoor een rijbewijs B of BE nodig is. Ook onder 'auto' verstaan wij een vervangende auto die door ons ter beschikking is gesteld als die niet ergens anders is verzekerd.

#### Cookie

Een klein stukje informatie dat een website bij uw eerste bezoek op uw computer plaatst. Een cookie is geen virus. Cookies helpen ons om onze website beter te laten aansluiten op de behoeften van onze bezoekers.

#### Dagwaarde

Waarde waarvoor iets met dezelfde ouderdom en kwaliteit gekocht kan worden. De dagwaarde is de nieuwwaarde minus een bedrag in verband met waardevermindering door veroudering en slijtage.

#### Extra accessoires

Met 'extra accessoires' bedoelen wij die na aflevering bij de fabriek in de auto zijn ingebouwd of gemonteerd. Bijvoorbeeld een later ingebouwd navigatiesysteem of een later ingebouwde geluidsinstallatie. Accessoires die af-fabriek in de auto aanwezig waren, noemen wij niet 'extra accessoires'. Accessoires die los meegenomen kunnen worden zijn voor ons ook niet 'extra accessoires'.

#### Groene kaart

Een groene kaart is een internationaal verzekeringsbewijs. Met een groene kaart kunt u in het buitenland aantonen dat u verzekerd bent voor Wettelijke Aansprakelijkheid. Op de groene kaart staat onder meer:

- Het merk en kenteken van uw auto.
- De landen waar u verzekerd bent.
- De periode waarvoor de groene kaart geldt.

#### Marktwaarde

Waarde waarvoor iets verkocht kan worden.

#### Molest

- Gewapend conflict: Elk geval waarin staten of andere daarmee vergelijkbare partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, NAVO of de West-Europese Unie wordt ook hieronder verstaan.
- Burgeroorlog: Een min of meer georganiseerde gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

- Mouterij: Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

#### Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

#### Total loss

Er zijn twee vormen van total loss, namelijk:

- Technisch total loss: Het is technisch niet meer mogelijk of verantwoord om het motorrijtuig te repareren. Reparatie zal niet plaatsvinden. Om fraude te voorkomen, is de eigenaar verplicht het motorrijtuig af te dragen. Het motorrijtuig wordt gedemonteerd bij een erkend demontagebedrijf.
- Economisch total loss: De reparatiekosten zijn hoger dan de dagwaarde direct voor de schade minus de restantwaarde.

#### U/uw

Waar in deze polisvoorwaarden 'u' of 'uw' staat, bedoelen wij zowel verzekeringnemer als verzekerde. Waar wij uitdrukkelijk verzekeringnemer of verzekerde bedoelen, staan die ook zo genoemd. De verzekeringnemer is degene die de verzekeringsovereenkomst met ons is aangegaan. De verzekerde is degene die verzekerd is.

#### Wij/ons/onze

In deze polisvoorwaarden gebruiken wij vaak het woord 'wij', 'ons' of 'onze'. Hiermee bedoelen wij FGA Insurance.

### **32. Vragen?**

Heeft u vragen over uw Autoverzekering? Kijk dan op één van onderstaande websites of bel naar bijbehorend telefoonnummer.

- [www.abarthinsurance.nl](http://www.abarthinsurance.nl) 040 – 851 37 89
- [www.alfaromeoinsurance.nl](http://www.alfaromeoinsurance.nl) 040 – 851 37 90
- [www.fiatinsurance.nl](http://www.fiatinsurance.nl) 040 – 851 37 91
- [www.jeepinsurance.nl](http://www.jeepinsurance.nl) 040 – 851 37 93
- [www.lanciainsurance.nl](http://www.lanciainsurance.nl) 040 – 851 37 94

U kunt uw vraag ook mailen naar [info@fgainsurance.nl](mailto:info@fgainsurance.nl)

Wij helpen u graag!